



המשרד לשוויון חברתי
המרכז לפניות ציבור
מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים

יצאה לדרך: ניידת הזכויות לאזרחים ותיקים

המשרד לשוויון חברתי החל להפעיל ניידת זכויות, שתגיע לאזרחים ותיקים ברחבי הארץ ותציע להם שירות מיצוי זכויות

המשרד לשוויון חברתי החל להפעיל את **ניידת בירור הזכויות** לאזרחים ותיקים כולל ניצולי שואה, שיגיע בתאום מראש לישובים ברחבי ישראל ויציע לפונים שירות מיצוי זכויות שיינתן על ידי צוות מקצועי ומיומן, בשטח. מדובר למעשה במשרד נייד על גלגלים, כלי רכב מסחרי גדול, הממותג ומזוהה עם המשרד לשוויון חברתי, ומצויד ומאובזר באמצעים דיגיטליים הנותנים מענה ממשלתי מלא בשטח. הניידת היא זרוע חדשה, שלוחה בדרכים של המוקד לאזרחים ותיקים של המשרד לשוויון חברתי שמספרו 8840*, הפעיל כבר משנת 2008 וסייע עד היום למאות אלפי אזרחים ותיקים כולל ניצולי השואה למצות את זכויותיהם בטלפון – החידוש הוא שכעת ניתן לבצע זאת גם בשטח מול האזרח הוותיק, בקהילה וברחוב שבו הוא גר.

הסיוע שיינתן בשטח יכלול פגישה עם האזרחים הוותיקים, מתן הסבר על שירותי הניידת והמוקד לאזרחים ותיקים, הרצאה קצרה על זכויות אזרחים ותיקים ולאחר מכן שיחות אישיות ובדיקה אישית של הזכויות המגיעות לכל פונה בנפרד. לפי הבדיקה ותוצאותיה, יחל הליך של ליווי והדרכה אישיים, מתן הסברים ומילוי טפסים הנדרשים למיצוי הזכויות ובמידת הצורך תישקל העברת הפנייה למוקד הנייח במרכז הארץ, שבו יחלו יועצים אחרים להתערב בתהליך באופן אקטיבי מול מוסדות ורשויות שונים.

השירות מעלה למודעות את נושא מיצוי הזכויות שהנו קריטי לאזרחים ותיקים רבים שאינם מודעים לזכויותיהם בתחומים השונים וכתוצאה מכך מפסידים כסף והטבות רבות. מטרת הניידת היא להעלות את מספר האזרחים הוותיקים המממשים את זכויותיהם.